

CARTA DEI SERVIZI

dello Studio di Odontoiatria e Stomatologia Dr. Roberto Nassisi

ROBERTO
NASSISI



Studio di Odontoiatria e Stomatologia

CARTA DEI SERVIZI

dello Studio di Odontoiatria e Stomatologia Dr. Roberto Nassisi

INDICE

La carta dei servizi _____ **01**

Che cosa è ▼ A che cosa serve

Lo Studio _____ **02**

Ubicazione ▼ Orari ▼ Contatti

Principi fondamentali _____ **03**

Uguaglianza ▼ Imparzialità ▼ Continuità ▼ Diritto di scelta ▼ Partecipazione
Attenzione alle necessità individuali ▼ Efficienza ed efficaci

Equipe _____ **04**

Medici Odontoiatri ▼ Assistenti alla poltrona

Trattamenti _____ **06**

Prevenzione ▼ Conservativa ▼ Endodonzia ▼ Chirurgia orale
Parodontologia ▼ Implantologia ▼ Pedodonzia ▼ Protesi fissa ▼ Protesi mobile
Ortodonzia e funzione masticatoria ▼ Gnatologia ▼ Igiene orale
Assistenza anestesilogica ▼ Odontoiatria estetica

Attrezzature elettromedicali _____ **09**

Radiologia ▼ Telecamere intraorali ▼ Protossido d'azoto ▼ Laser
Attrezzature di pronto soccorso ▼ Centrifuga per centrifugato pastrinico
Apparecchio per la misurazione della stabilità implantare (Ostell)
Scanner per rilevazione impronte ▼ Microscopio e ingranditori ottici
Anestesia computerizzata ▼ Diagno cam

ROBERTO
NASSISI



LA CARTA DEI SERVIZI

▼ CHE COSA È

La carta dei servizi è un utile ed efficace strumento di informazione sulle prestazioni fornite nonché di tutela e partecipazione dei Pazienti del nostro Studio nella consapevolezza che, una azione di prevenzione, diagnosi e cura preveda un coinvolgimento degli operatori sanitari ma anche dei fruitori dei nostri servizi: i nostri Pazienti.

L'aggiornamento continuo del team clinico è finalizzato a fornire terapie di altissima qualità con attenzione assoluta alle necessità dei Pazienti.

Il piano di trattamento viene discusso e personalizzato al fine di garantire al Paziente una informazione obiettiva e completa sulle diverse opzioni terapeutiche.

▼ A CHE COSA SERVE

La carta dei servizi permette di valutare la qualità del servizio, verificando la corrispondenza tra quanto espresso nella carta e il trattamento ottenuto. Essa si costituisce come strumento obiettivo di valutazione e strumento positivo che consente al Paziente di formulare suggerimenti e proposte. È stata realizzata per permettere di conoscere i servizi offerti dal nostro Studio e le modalità con le quali questi vengono erogati.



LO STUDIO

Il nostro Studio si presenta con ambienti appositamente studiati per garantire comfort, relax e privacy: tutto concorre a mettere a proprio agio i nostri Pazienti.

La disposizione degli ambienti è fatta in modo tale da ottimizzare gli spazi rendendo gli studi accoglienti e nello stesso tempo funzionali, ergonomici e moderni.

I nostri ambienti di terapia si possono trasformare all'occorrenza in una Recovery Room dove i pazienti possono rilassarsi prima e dopo un trattamento in totale comfort e privacy e dispone di una funzionale zona di sterilizzazione dotata delle più moderne e performanti apparecchiature di disinfezione e sterilizzazione.

Particolare attenzione in questo periodo è data anche all'attuazione di tutti i protocolli contro la possibilità di infezione da Covid.

UBICAZIONE

Lo Studio è a **Chieri (Torino), viale Cappuccini 3.**

ORARI

Lo Studio è aperto **dal lunedì al venerdì con orario continuato dalle 9,00 alle 19,00** e vi si accede previo appuntamento.

Per ogni appuntamento lo Studio riserva ai Pazienti un ambulatorio e il personale necessario all'esecuzione delle terapie. Al fine di garantire a tutti i Pazienti un servizio ottimale viene richiesto di avvisare con un preavviso di almeno 24 ore l'impossibilità a mantenere un appuntamento.

In caso di urgenza si garantisce la visita entro 24 ore dalla prenotazione.

CONTATTI

Per qualsiasi informazione o prenotazione è possibile contattare lo Studio ai seguenti recapiti:

telefono fisso: **011 9414260**

e-mail: **segreteria@robertonassisi.com**

Disponiamo inoltre di un sito: **www.robertonassisi.com** e siamo presenti sui principali social network: Facebook, Instagram, YouTube.



PRINCIPI FONDAMENTALI

▼ UGUAGLIANZA

I servizi resi dallo Studio sono aperti a tutti gli utenti indistintamente dall'età, sesso, nazionalità, etnia, religione, opinioni, condizione fisica, psichica ed economica.

Nei confronti di tutti i Pazienti c'è l'impegno di proporre la terapia più efficace e idonea, guidandoli nelle scelte con consigli e suggerimenti che sono esposti dal Personale incaricato in modo chiaro ed esaustivo.

▼ IMPARZIALITÀ

Tutto il personale è orientato a offrire un servizio caratterizzato da imparzialità di comportamento professionale.

▼ CONTINUITÀ

Lo Studio garantisce la continuità nell'erogazione e nella qualità dei servizi erogati.

▼ DIRITTO DI SCELTA

Lo Studio è consapevole del diritto di ogni individuo di potersi rivolgere liberamente a qualsiasi struttura eroghi lo stesso tipo di prestazione.

▼ PARTECIPAZIONE

Lo Studio cerca fattivamente la partecipazione e la collaborazione del Paziente dal primo approccio alla struttura guidandolo nella scelta del percorso di cura a lui più congeniale, favorendone il diritto alla migliore cura e puntando alla sua piena soddisfazione che è l'obiettivo centrale di tutta l'attività. La soddisfazione del Paziente è anche misurata periodicamente per valutare assieme ad esso le iniziative di miglioramento e di sviluppo che lo Studio può attivare.

▼ ATTENZIONE ALLE NECESSITÀ INDIVIDUALI

Lo Studio pone particolare attenzione alle necessità individuali del singolo Paziente in termini di rapporto interpersonale, chiarezza e trasparenza in ogni singolo passaggio operativo al fine di ottimizzare il risultato terapeutico e di ottenere la massima soddisfazione e tranquillità della persona che si affida alle cure dello Studio.

▼ EFFICIENZA ED EFFICACIA

Lo Studio è orientato a massimizzare efficienza ed efficacia delle proprie attività. Per questo motivo ha adottato le procedure operative e i protocolli d'intervento riconosciuti come i più validi secondo le linee guida dell'Evidence Based Medicine (EBM).

ROBERTO
NASSISI



EQUIPE

Lo Studio si avvale di operatori sanitari (medici e paramedici) altamente specializzati nonché di personale amministrativo e di segreteria in grado di soddisfare al meglio ogni esigenza dei nostri Pazienti.

Qui di seguito troverete un breve curriculum per ognuno di loro:

▼ MEDICI ODONTOIATRI

Dr. Roberto Nassisi

Laurea in Medicina e Chirurgia

Laurea in Odontoiatria

Perfezionamento in Chirurgia Orale, Implantologia, Parodontologia

Active Member della American Academy of Osseointegration e Membro della Società Italiana di Chirurgia Orale e Implantare

Socio A.N.D.I. (Associazione Nazionale Dentisti Italiani)

Socio G.I.R. (Group for Implant Research)

Autore di numerose pubblicazioni scientifiche di interesse odontoiatrico

Relatore a congressi nazionali e internazionali

Dr. Federico Garrone

Laurea in Odontoiatria

Odontoiatra conservatore ed endodontista

Dr.ssa Daniela Salvatore

Laurea in Odontoiatria

Pedodonzia (Odontoiatria Pediatrica)

Dr.ssa Sabrina Varallo

Laurea in Odontoiatria

Specialista in Ortognatodonzia e Funzione Masticatoria

Certificata Invisalign

Membro della Società Italiana di Ortodonzia

Autrice di diversi articoli scientifici pubblicati su riviste di settore e di Poster presentati nei convegni SIDO

Relatrice a congressi nazionali

segue >>>

ROBERTO
NASSISI



EQUIPE

Dr.ssa Elisa Tavano

Laurea in Igiene Dentale

Prevenzione primaria per la salute orale nelle scuole

Perfezionata nel trattamento di parodontiti, perimplantiti e tecniche di sbiancamento

Dr.ssa Caterina Lo Brano

Laurea in Igiene Dentale

Perfezionata nel trattamento di parodontiti, perimplantiti e tecniche di sbiancamento

Corso di Tecniche avanzate in igiene dentale presso l'Università di Buffalo - New York

Membro della Società Italiana di Parodontologia

Autrice di pubblicazioni scientifiche su tematiche di prevenzione della salute orale

▼ ASSISTENTI ALLA POLTRONA

Cecilia Pinto

Assistente alla poltrona.

Esperta nell'assistenza pre, intra e post-operatoria in implantologia

Elisabetta Pinto

Assistente alla poltrona

Esperta nell'assistenza in chirurgia orale, parodontologia, odontoiatria pediatrica.

Francesca Pederzoli

Assistente alla poltrona

Esperta nell'assistenza in chirurgia orale, implantologia, ortodonzia e odontoiatria protesica

Daniela Brunato

Assistente alla poltrona

Responsabile del controllo di qualità e delle procedure di sanificazione e di sterilizzazione



TRATTAMENTI

Lo Studio eroga i seguenti trattamenti:

▼ PREVENZIONE

È la vera mission dello Studio: il nostro compito è salvaguardare la salute della bocca dei nostri Pazienti intervenendo con le terapie appropriate solo quando necessario. Una corretta prevenzione prevede però impegno da parte del Paziente con controlli periodici (in generale ogni sei mesi) mai motivati dalla presenza di sintomi: quando questi sono presenti (fastidio, gonfiore, dolore) è quasi sempre troppo tardi ed è necessario intervenire con una vera e propria terapia.

▼ CONSERVATIVA

Si occupa della cura dei denti cariati, delle procedure per l'eliminazione della carie e di quelle relative alla chiusura delle cavità risultanti dall'eliminazione dello smalto e della dentina cariata tramite l'utilizzo di appositi materiali. Il restauro della cavità può essere effettuato con tecnica diretta o indiretta (intarsi).

▼ ENDODONZIA

Si occupa della terapia dello spazio all'interno del dente che contiene la polpa dentaria. Si ricorre alla terapia endodontica qualora una lesione (cariosa, traumatica) determini una alterazione irreversibile del tessuto pulpare. È possibile inoltre ricorrere a questa metodica qualora l'elemento dentario debba essere coinvolto in riabilitazioni protesiche che, a causa della notevole riduzione del tessuto dentale stesso, determinerebbero un'alterazione pulpare irreversibile.

▼ CHIRURGIA ORALE

Si occupa di estrazioni di denti erotti o inclusi, residui radicolari, di apicectomie, ovvero asportazioni dell'apice di denti coinvolti in processi flogistici, di asportazione di cisti e tumori del cavo orale, di chirurgia preprotetica, di chirurgia volta ad incrementare i volumi ossei con metodiche sempre meno invasive e traumatizzanti quali l'utilizzo di fattori di crescita piastrinici in grado di dare risposte terapeutiche ottimali laddove risultava impossibile in passato intervenire.

segue >>>

ROBERTO
NASSISI



TRATTAMENTI

▼ PARODONTOLOGIA

Si occupa della prevenzione, diagnosi e cura del “parodonto” cioè dell’insieme dei tessuti molli (gengiva) e duri (osso) situati attorno al dente. Le malattie parodontali sono molto più diffuse di quanto si creda e compromettono molto spesso la salute di denti sani provocandone movimenti e possibili estrazioni se non si interviene tempestivamente e con professionalità.

▼ IMPLANTOLOGIA

Insieme di tecniche atte a riabilitare funzionalmente un Paziente affetto da edentulismo totale o parziale mediante l’utilizzo di impianti dentali, cioè elementi in titanio inseriti chirurgicamente nell’osso mandibolare o mascellare, atti a loro volta a permettere la connessione di protesi, fisse o mobili, per la restituzione della funzione masticatoria. Gli impianti possono essere di diverse forme, inseriti in diverse sedi con varie tecniche studiate sul singolo Paziente e poi connessi alle protesi con diverse tempistiche. Grazie alla moderna implantologia computer guidata è possibile pianificare l’intervento nei minimi dettagli tramite modello virtuale e poi inserire gli impianti con l’utilizzo di una guida chirurgica esattamente dove pianificato.

▼ PEDODONZIA

È l’odontoiatria rivolta ai bambini. La pratica terapeutica in questo frangente si affianca in modo particolare alla prevenzione. L’odontoiatria pedodontista cercherà, attraverso un approccio studiato anche sotto il profilo psicologico, di ottenere la massima collaborazione da parte dei piccoli Pazienti e interverrà con suggerimenti di dieta corretta, applicazioni di fluoro, sigillatura dei solchi, educazione all’igiene orale, individuazione di malocclusioni precoci.

▼ PROTESI FISSA

La protesi dentale è un manufatto realizzato, su indicazione dei nostri odontoiatri, dai migliori laboratori odontotecnici e utilizzato per rimpiazzare la dentatura originaria persa o compromessa per motivi funzionali e/o estetici. La protesi fissa viene fissata agli elementi pilastro con la cementazione e non può essere rimossa dal paziente. Ogni manufatto è unico, eseguito su misura e certificato.

segue >>>

ROBERTO
NASSISI



TRATTAMENTI

▼ PROTESI MOBILE

Con tale termine si intendono tutte le protesi atte alla sostituzione di intere arcate (protesi totali) o parti di esse (protesi parziali, scheletrate). Sono definite mobili in quanto il paziente riesce a rimuoverle facilmente dalla bocca per pulirle alla fine di ogni pasto.

▼ ORTODONZIA E FUNZIONE MASTICATORIA

Studia le diverse anomalie della costituzione, sviluppo e posizione dei denti e delle ossa mascellari. Essa ha lo scopo di prevenire, eliminare o attenuare tali anomalie mantenendo o riportando gli organi della masticazione e il profilo facciale nella posizione più corretta possibile. Il nostro Studio dispone di una sofisticata e innovativa apparecchiatura in grado di visualizzare tridimensionale il risultato che si raggiungerà alla fine del trattamento e di farlo vedere preventivamente al Paziente. Vengono inoltre utilizzate sempre più spesso apparecchiature invisibili (Invisalign) per un sempre miglior comfort nelle fasi di terapia.

▼ GNATOLOGIA

Si occupa dello studio e della terapia dei sintomi legati ai disordini cranio-cervico-mandibolari: cefalea, dolori cervicali, dolori alle spalle, blocchi della mandibola, rumori articolari, difficoltà alla masticazione e parafunzioni. Vengono realizzati bite e night guard su misura.

▼ IGIENE ORALE, PROFILASSI E SBIANCAMENTO

Questa branca dell'odontoiatria, svolta da Igienisti laureati, si occupa di eseguire prestazioni di igiene orale professionale, istruzione e motivazione all'igiene orale domiciliare, profilassi della carie e procedure di sbiancamento professionale e domiciliare di denti vitali o devitalizzati.

▼ ASSISTENZA ANESTESIOLOGICA

Nel nostro Studio è presente una equipe di medici anestesisti che intervengono con procedure di sedazione farmacologica cosciente laddove sia consigliabile per la complessità dell'intervento o tutte le volte che, indipendentemente da questo, venga richiesto dal Paziente per aumentare al massimo il comfort durante il trattamento.

▼ ODONTOIATRIA ESTETICA

Si pone sempre più attenzione agli aspetti estetici. La bocca è il nostro biglietto da visita, parla di noi utilizzando un linguaggio non verbale e tutti gli operatori dello Studio sono ben coscienti della sempre maggiore importanza dell'estetica in questo ambito.

ROBERTO
NASSISI



ATTREZZATURE ELETTROMEDICALI

Il nostro Studio è stato progettato secondo criteri rigorosi in termini di sicurezza ed efficienza degli ambienti di lavoro e di comfort per il Paziente. La prevenzione del contagio e l'igiene ambientale vengono tutelate rispettando rigorose procedure per le operazioni di sanificazione, decontaminazione, disinfezione, sterilizzazione e radioprotezione.

▼ RADIOLOGIA

Il nostro Studio dispone per ogni postazione di terapia odontoiatrica di apparecchiature digitali (a bassissima emissione di radiazioni) per l'esecuzione di videoradiografie intraorali. Inoltre dispone di una sala schermata con apparecchiature di ultima generazione per eseguire ortopantomografie (OPT) comunemente conosciute come "panoramiche dentali", utile per pianificare con massima precisione l'intervento odontoiatrico.

Tutte le attrezzature radiologiche sono periodicamente controllate e certificate da Ingegneri Esperti Qualificati per la massima sicurezza dei Pazienti e degli Operatori.

▼ TELECAMERE INTRAORALI

Le postazioni per la terapia odontoiatrica dispongono di telecamere intraorali che consentono al Paziente di "vedere" all'interno della propria bocca.

Le immagini sono visualizzate su un grande monitor che consente al Paziente, guidato dal medico odontoiatra, di prendere maggior consapevolezza della sua situazione collaborando in modo più attivo nella scelta della terapia.

Questo rispecchia la filosofia del nostro Studio: l'atto terapeutico è un processo che il Paziente non deve subire passivamente ma concorre lui stesso, con l'aiuto del medico, alla progettazione.

▼ PROTOSSIDO D'AZOTO

Per i pazienti particolarmente ansiosi, i bambini poco collaboranti o per richiesta specifica, il nostro Studio è dotato della strumentazione per l'erogazione, con mascherina nasale, del Protossido d'Azoto, gas medicale dalle proprietà ansiolitiche, analgesiche ed anestetiche. Tale procedura permette al paziente di vivere l'esperienza della cura odontoiatrica in uno stato di totale rilassamento e serenità. L'utilizzo di tale gas è particolarmente sicuro in quanto appena terminata la somministrazione, l'effetto svanisce rapidamente restituendo al paziente la piena coscienza e non ha controindicazioni cliniche: può essere somministrato a qualsiasi età e in presenza di qualsiasi condizione di salute.

segue >>>

ROBERTO
NASSISI



ATTREZZATURE ELETTROMEDICALI

▼ LASER

Lo Studio dispone di apparecchiature laser che consentono di effettuare interventi di chirurgia orale senza la necessità di bisturi, punti di sutura e con un sanguinamento quasi assente. Il laser viene usato anche per la desensibilizzazione dei denti, lo sbiancamento e la terapia antalgica.

▼ ATTREZZATURE DI PRONTO SOCCORSO

Lo Studio dispone di:

- armadio farmaceutico
- apparecchi di monitoraggio: saturimetro-pulsossimetro, sfigmomanometro
- ossigenoterapia

▼ CENTRIFUGA PER CENTRIFUGATO PIASTRINICO

Lo Studio dispone di apparecchiature in grado di preparare un concentrato piastrinico a partire da un prelievo venoso del Paziente che verrà poi utilizzato in diverse tecniche di rigenerazione ossea o di preservazione con indubbi e comprovati vantaggi sul risultato finale della terapia.

▼ APPARECCHIO PER LA MISURAZIONE DELLA STABILITÀ IMPLANTARE (OSTELL)

In passato per accertarsi della avvenuta integrazione dell'impianto dentale ci si basava solo su supposizioni empiriche. Questo dava origine a molti "falsi positivi": si pensava cioè erroneamente che l'impianto fosse adeguatamente integrato ma non era realmente così con tutte le conseguenze del caso.

Questo strumento è in grado di "misurare" in modo oggettivo il grado di "osteointegrazione" riducendo tantissimo i "falsi positivi".

▼ SCANNER PER RILEVAZIONE IMPRONTE

Si tratta di apparecchiature in grado di evitare la presa delle impronte dentali con metodi tradizionali a volte poco tollerati dai Pazienti. Gli scanner trasferiscono il rilievo delle arcate dentali su un computer che potrà trasmettere direttamente al laboratorio odontotecnico i dati per la preparazione dei manufatti protesici.

Inoltre lo Studio dispone di uno scanner in grado di far elaborare a un programma quale sarà il risultato che si otterrà con il trattamento proposto.

Inoltre lo Studio dispone di uno scanner in grado di far elaborare a un programma quale sarà il risultato che si otterrà con il trattamento proposto.

segue >>>

ROBERTO
NASSISI



ATTREZZATURE ELETTROMEDICALI

▼ MICROSCOPIO E INGRANDITORI OTTICI

Il nostro Studio dispone di microscopio di ultima generazione e di ingranditori ottici in grado di garantire ai nostri Pazienti la massima precisione nell'esecuzione di alcuni trattamenti dove una attenzione "microscopica" può fare la differenza sul risultato del trattamento, soprattutto nel medio e nel lungo periodo.

▼ ANESTESIA COMPUTERIZZATA

Sistema che eroga anestetico locale a controllo computerizzato, mantenendosi al di sotto della soglia del dolore del singolo Paziente ed evitando così sovradosaggi

▼ DIAGNO CAM

Dispositivo per la rilevazione della carie allo stadio precoce tramite la transilluminazione con fibra ottica digitale.



Dr. Roberto Nassisi

Dottore in Medicina e Chirurgia

Dottore in Odontoiatria

Studio di Odontoiatria e Stomatologia

Viale Cappuccini, 3 - 10023 CHIARI (Torino)

Telefono 011 9414260

info@robertonassisi.com

www.robertonassisi.com



**ROBERTO
NASSISI**



Studio di Odontoiatria e Stomatologia